



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Adrian Hartanto Halim

NIM : 2013-11-253

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul : **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Dunkin Donuts “**
(Pada Studi Kasus di Puri Indah Mall Jakarta Barat)

Jakarta 21 Januari 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Dr. Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(Ari Anggarani W.P.T. SE.MM)